



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้สำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ (ยุโรป ร้อยละ 53.37 อเมริกา ร้อยละ 20.53 เอเชีย ร้อยละ 22.29 และอื่นๆ ได้แก่ แอฟริกา โอเชียเนีย ร้อยละ 3.81) จำนวน 341 ราย ระหว่างวันที่ 20 ธันวาคม 2565 – 20 มกราคม 2566 ในหัวข้อ “นักท่องเที่ยวต่างชาติ...กับการท่องเที่ยวเชียงใหม่หลังโควิด” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ภายหลังการผ่อนคลายมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผลการสำรวจ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่เดินทางมาจากทวีปยุโรป ร้อยละ 53.37 รองลงมาคือมาจากทวีปเอเชีย ร้อยละ 22.29 โดยส่วนใหญ่เพิ่งเคยมาเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก ถึงร้อยละ 68.91

เมื่อสอบถามถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวต่างชาติต้องการจะทำขณะมาเที่ยวเชียงใหม่ พบว่า อันดับ 1 นิยมไปเที่ยวชมวิิวทิวทัศน์ภูเขา ยอดดอยต่างๆ ร้อยละ 69.50 อันดับ 2 นิยมไปเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ น้ำตก ลำธาร ร้อยละ 55.13 อันดับ 3 นิยมไปเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรม เช่น วัด โบราณสถาน สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ ร้อยละ 48.97

เมื่อสอบถามถึง สิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาติประทับใจในการเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด พบว่า ประทับใจเทศกาลประเพณีและวัฒนธรรมที่สวยงาม ร้อยละ 32.64 รองลงมา ประทับใจอาหารเหนือ เช่น ใส่อั่ว ขนมจีนน้ำเงี้ยว ข้าวซอย ร้อยละ 25.00 และ ประทับใจในเครื่องแต่งกาย อัญมณีและนิสัยใจคอของผู้คนในท้องถิ่น ร้อยละ 23.96

สำหรับข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงของจังหวัดเชียงใหม่ในการต้อนรับนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่ เห็นว่า อันดับ 1 ควรปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยว เช่น สภาพถนน ป้ายบอกทาง ที่อำนวยความสะดวกต่อการเดินทางเท้า เป็นต้น ร้อยละ 54.97 อันดับ 2 ควรแก้ไขปัญหาระบบขนส่งมวลชน และการจราจร เช่น การเรียกเก็บค่าโดยสารสำหรับนักท่องเที่ยวเกินราคา รวมถึงความปลอดภัยในการข้ามถนน ร้อยละ 37.58 และอันดับ 3 คือ ควรมีการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนในพื้นที่ ร้อยละ 22.98

จังหวัดเชียงใหม่ถือเป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 จากช่วงที่ผ่านมาเป็นอย่างมาก ปัจจุบันจากการยกเลิกและผ่อนปรนมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับโควิด-19 ทำให้ทิศทางการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่กลับมาคึกคักอีกครั้ง จากการสำรวจที่พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติกว่าร้อยละ 68.91 เพิ่งเคยเดินทางมาเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก และประทับใจเทศกาลประเพณีและวัฒนธรรมที่สวยงามของจังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าจังหวัดเชียงใหม่ยังเป็นจุดหมายหมายของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการมาเที่ยวชมชนบทรรมนิยม เทศกาลและประเพณีที่งดงาม ซึ่งก็สอดคล้องกับแผนส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี 2566 ที่มุ่งเน้นนักท่องเที่ยวที่มีวิถีชีวิตการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, ภูมิภาคภาคเหนือ) ซึ่งจากผลสำรวจก็สามารถเป็นแนวทางให้หน่วยงานหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปกำหนดแผนหรือกิจกรรมสำหรับการท่องเที่ยวที่จะมุ่งใจให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่มากขึ้น เช่น การจัดเทศกาลที่แสดงให้เห็นถึงความสวยงามของประเพณีที่งดงาม และการจัดเทศกาลอาหารท้องถิ่น เป็นต้น



**เชียงใหม่หลังโควิด-19 คึกคัก ชาวต่างชาติหน้าใหม่แห่เที่ยว  
กว่าร้อยละ 68.91  
ประทับใจเทศกาลประเพณีและวัฒนธรรมที่สวยงามมากที่สุด**

**1. ท่านเคยเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทยหรือไม่**

1. ไม่เคย ร้อยละ 68.91
2. เคย ร้อยละ 31.09 (โดยมีจำนวนเฉลี่ยจำนวน 3 ครั้ง สูงสุด 20 ครั้งและต่ำสุด 2 ครั้ง)

**2. กิจกรรมการท่องเที่ยวที่ท่านต้องการจะทำขณะมาเที่ยวเชียงใหม่ คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- |                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2.1 ชมวิวทิวทัศน์ภูเขา ยอดดอยต่างๆ                                             | ร้อยละ 69.50 |
| 2.2 เยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ น้ำตก ลำธาร                             | ร้อยละ 55.13 |
| 2.3 เยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น วัด โบราณสถาน สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ | ร้อยละ 48.97 |
| 2.4 การเที่ยวชมสวนดอกไม้ คาเฟ่                                                 | ร้อยละ 31.09 |
| 2.5 การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย เช่น ล่องแพ เดินป่า โหนสลิง                        | ร้อยละ 28.74 |
| 2.6 ท่องเที่ยวในเทศกาลต่างๆ เช่น ลอยกระทง ปีใหม่ และเทศกาลไม้ดอก               | ร้อยละ 21.11 |
| 2.7 เที่ยวแหล่ง Shopping ขายสินค้าต่างๆ                                        | ร้อยละ 18.48 |
| 2.8 ท่องเที่ยวประเภทอื่นๆ เช่น การไปดูช้าง กินอาหารท้องถิ่นที่อร่อย            | ร้อยละ 6.15  |

**3. สิ่งที่ท่านประทับใจจากการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ คืออะไร (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)**

- |                                                         |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| 3.1 เทศกาลประเพณีและวัฒนธรรมที่สวยงาม                   | ร้อยละ 32.64 |
| 3.2 อาหารเหนือ เช่น ใส่อั่ว ขนมจีนน้ำเงี้ยว ข้าวซอย     | ร้อยละ 25.00 |
| 3.3 อัจฉริยะและนิสัยใจคอของผู้คนในท้องถิ่น              | ร้อยละ 23.96 |
| 3.4 เครื่องแต่งกาย สินค้าหัตถกรรมและของที่ระลึกพื้นบ้าน | ร้อยละ 8.33  |
| 3.5 สินค้าราคาถูก ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวไม่แพง       | ร้อยละ 7.64  |
| 3.6 อื่นๆ ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวโบราณสถานและวัฒนธรรม    | ร้อยละ 2.43  |

**4. ข้อเสนอแนะต่อสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- |                                                                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4.1 โครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยว เช่น สภาพถนน ป้ายบอกทาง เป็นต้น | ร้อยละ 54.97 |
| 4.2 ระบบขนส่งมวลชน การแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด                               | ร้อยละ 37.58 |
| 4.3 ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนในพื้นที่                                  | ร้อยละ 22.98 |
| 4.4 การตั้งราคาสินค้าหรือบริการที่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว               | ร้อยละ 22.36 |
| 4.5 ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ท่องเที่ยว                                   | ร้อยละ 20.87 |
| 4.6 มิจฉาชีพ มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ท่องเที่ยว                      | ร้อยละ 9.63  |
| 4.7 อื่นๆ ได้แก่ ความปลอดภัยของคนเดินทางเท้าและการข้ามถนน                    | ร้อยละ 4.03  |

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม****1.ทวีปหรือเขตประเทศของนักท่องเที่ยว**

1.1 ยุโรป	ร้อยละ 53.37	1.2 อเมริกา	ร้อยละ 20.53
1.3 เอเชีย	ร้อยละ 22.29	1.4 อื่นๆ ได้แก่ แอฟริกา โอเชียเนีย	ร้อยละ 3.81

**2. เพศ**

2.1 ชาย	ร้อยละ 49.55	2.2 หญิง	ร้อยละ 45.10	2.3 เพศทางเลือก	ร้อยละ 5.34
---------	--------------	----------	--------------	-----------------	-------------

**3.อายุ**

3.1 ไม่เกิน 25 ปี	ร้อยละ 21.19	3.2 อายุระหว่าง 26 - 35 ปี	ร้อยละ 42.99
3.3 อายุระหว่าง 36 - 45 ปี	ร้อยละ 20.00	3.4 อายุระหว่าง 46 - 55 ปี	ร้อยละ 5.97
3.5 อายุ 56 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 9.85		

(อายุเฉลี่ย 35.16 ปี อายุต่ำสุด 18 ปี และสูงสุด 79 ปี)

**4.ระดับการศึกษา**

4.1 ประถมศึกษา	ร้อยละ 6.90
4.2 มัธยมศึกษา	ร้อยละ 24.79
4.3 ใบรับรองวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	ร้อยละ 13.71
4.4 ปริญญาตรี	ร้อยละ 50.41
4.5 สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 4.19